

TRATAMIENTO DE LOS DATOS RECOGIDOS POR STIMULUS EN EL MARCO DEL APOYO PRESTADO A DISTANCIA

El Reglamento General de Protección de Datos establece un marco para la recogida y el tratamiento de datos personales que pretende reforzar los derechos y las libertades de las personas.

A la hora de desarrollar sus actividades, inclusive a través de su página web y de sus aplicaciones, Stimulus recoge, trata y almacena datos personales.

La presente nota describe los datos que trata Stimulus en el marco de los servicios de apoyo que presta a distancia, de acuerdo con las leyes y los reglamentos aplicables en Europa. Se abordan en ella los principios relativos al tratamiento de los datos personales, las funciones y responsabilidades de los actores de la protección de datos y los derechos de los interesados.

Stimulus está firmemente comprometido con el cumplimiento de las normas relativas a la protección de privacidad de los usuarios de sus servicios, incluidas su página web y sus plataformas. El conjunto de los tratamientos de datos personales que se realizan en el marco de sus servicios accesibles cumple con la normativa aplicable en materia de protección de datos, y en especial con las disposiciones de la ley de “Informática y libertades” de 6 de enero de 1978, con sus modificaciones posteriores, y del Reglamento general de protección de datos (Reglamento UE 2016/679), en adelante el “RGPD”.

Con el fin de velar por la correcta aplicación de estas normas, Stimulus ha nombrado a un delegado de protección de datos. La consultora también pone en práctica los procedimientos internos apropiados para sensibilizar a sus empleados y garantizar el cumplimiento de todas estas disposiciones legales dentro de su organización.

La totalidad de los datos tratados son almacenados por nuestra prestadora de servicios ATE, que cuenta las certificaciones ISO 27 001 y HDS.

Recibir apoyo por teléfono

Stimulus, en el marco de sus servicios de acompañamiento psicológico, social y jurídico, puede verse obligado a tratar datos denominados “personales” en el sentido de lo dispuesto en el RGDP.

Estos datos se recogen durante un intercambio con nuestra secretaría cuando ninguno(a) de nuestro(a)s experto(a)s está disponible para ocuparse de su llamada. Con su consentimiento, la secretaría le solicitará su número de teléfono para que uno(a) de nuestro(a)s profesionales pueda ponerse en contacto lo antes posible para responder a sus necesidades.

A esta información solo podrán acceder los equipos de experto(a)s de Stimulus, y no será objeto de tratamiento en ningún caso.

Debe saber que, si usted es beneficiario de varios de nuestros servicios (por ejemplo, apoyo social y psicológico), los colaboradores y colaboradoras de Stimulus que presten un servicio determinado no tendrán acceso a los datos recogidos en el marco de otro servicio.

A la hora de desarrollar su actividad de apoyo social a distancia, Stimulus se ve obligado a tratar datos personales que le conciernen, con la finalidad exclusiva de prestarle apoyo en los trámites que usted deba realizar. Puede tratarse de información de carácter económico y financiero, certificados del Registro Civil (copias literales y extractos), certificados de seguros, certificados de fin de contrato, etc.

Estos documentos se guardan y se cifran en un servidor seguro. Solo puede acceder a ellos el equipo de asistentes sociales de Stimulus en relación con el seguimiento de su expediente.

Los datos registrados de este modo se eliminarán automáticamente después de un período de 24 meses.

Conversar con un psicólogo a través de la plataforma SCS:

Stimulus no trata ningún dato personal en el marco del apoyo psicológico prestado a través del servicio de chat. Puede accederse a la pestaña del chat conectándose con la plataforma SCS con las claves de conexión que son comunes a su empresa/aseguradora.

Concertar una cita con un psicólogo o un asistente social a través de la plataforma SCS

La plataforma SCS le permite concertar una cita por teléfono, en la franja que le convenga. Para ello debe crear una "mini-cuenta". Cuando la cree, le solicitarán que facilite su dirección de correo electrónico y que cree una contraseña. La contraseña debe tener un mínimo de 10 caracteres, entre los que debe haber al menos una cifra, una mayúscula y un carácter especial.

Antes de validar su mini-cuenta, deberá confirmar que ha sido informado de las condiciones generales de uso. Cuando confirme su cita en el listado de horas, recibirá un e-mail de confirmación en la dirección que haya registrado.

Cuando concierte la cita, también podrá optar por solicitar que le llame un(a) psicólogo(a) en la franja horaria elegida. En tal caso, deberá indicar un número de teléfono.

Todas las informaciones de carácter personal (dirección de correo electrónico y número de teléfono para que podamos llamarle) se registran y se cifran en los servidores de Stimulus. Ningún(a) colaborador(a) de Stimulus tendrá acceso a dichos datos, a excepción del número de teléfono, que se comunica únicamente al (a la) psicólogo(a) o al asistente social que realiza la llamada, si el (la) beneficiario(a) desea que le (la) llamemos.

Concertar una cita por videoconferencia a través de la plataforma SCS

La plataforma SCS le permite concertar una cita para una conversación por videoconferencia, en la franja que le convenga. Para ello debe crear una “mini-cuenta”. Cuando la cree, le solicitarán que facilite su dirección de correo electrónico y que cree una contraseña. La contraseña debe tener un mínimo de 10 caracteres, entre los que debe haber al menos una cifra, una mayúscula y un carácter especial.

Antes de validar su mini-cuenta, deberá confirmar que ha sido informado de las condiciones generales de uso. Cuando confirme su cita en el listado de horas, recibirá un e-mail de confirmación en la dirección que haya registrado.

Cuando valide la cita concertada, recibirá un e-mail de confirmación junto con un enlace (URL) para que pueda conectarse a la plataforma. No es necesario facilitar ningún dato adicional para poder utilizar la plataforma de videoconferencia.

Todas las informaciones de carácter personal (dirección de correo) se registran y se cifran en los servidores de Stimulus. Ningún(a) colaborador(a) de Stimulus tiene acceso a dichos datos.

Enviar e-mails a los psicólogos a través de la plataforma SCS

La plataforma SCS le permite intercambiar e-mails, en la franja que le convenga. Para ello debe crear una “mini-cuenta”. Cuando la cree, le solicitarán que facilite su dirección de correo electrónico y que cree una contraseña. La contraseña debe tener un mínimo de 10 caracteres, entre los que debe haber al menos una cifra, una mayúscula y un carácter especial.

Antes de validar su mini-cuenta, deberá confirmar que ha sido informado de las condiciones generales de uso.

Los (las) psicólogo(a)s no tendrán acceso a ninguno de sus datos personales, y le responderán exclusivamente a través de la plataforma SCS. Le enviaremos un e-mail automático para informarle de la respuesta de los (las) psicólogo(a)s.

Todas las informaciones de carácter personal (dirección de correo) se registran y se cifran en los servidores de Stimulus. Ningún(a) colaborador(a) de Stimulus tiene acceso a dichos datos.

Sus derechos

El Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales establece una serie de derechos que pueden ser ejercidos por los empleados y los asegurados que utilizan los servicios de Stimulus. A continuación enumeramos todos esos derechos:

- Derecho de acceso: El interesado tiene derecho a que el responsable del tratamiento le confirme si sus datos personales van a ser objeto de tratamiento o no y, en caso de que lo sean, a acceder a dichos datos personales.
- Derecho de rectificación: El interesado tiene derecho a que el responsable del tratamiento, en el plazo más breve posible, rectifique sus datos personales que sean incorrectos. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tiene derecho a

que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

- Derecho a la supresión: El interesado tiene derecho a que el responsable del tratamiento suprima, en el plazo más breve posible, los datos personales que le conciernan, y el responsable del tratamiento estará obligado a suprimir tales datos personales en el plazo más breve posible.
- Derecho a la limitación del tratamiento: El interesado tiene derecho a que el responsable del tratamiento limite el tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

a) El interesado impugna la exactitud de los datos personales que le conciernen, durante un plazo que permite al responsable del tratamiento verificar la exactitud de los mismos;

b) El tratamiento de los datos personales es ilícito y el interesado se opone a la supresión de los mismos, y solicita en su lugar la limitación de su uso;

c) El responsable del tratamiento ya no necesita los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los sigue necesitando para la formulación, el ejercicio o la defensa de las reclamaciones;

d) El interesado se ha opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1, del RGPD, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable del tratamiento prevalecen sobre los del interesado.

- Derecho a la portabilidad de los datos: Los interesados tienen derecho a recibir los datos personales que les incumban, que hayan facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado.
- Derecho de oposición: El interesado tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación personal, a que datos personales que le conciernan sean objeto de tratamiento.

Para ejercer estos derechos, puede enviar un e-mail a contacto@stimulus-consultoria.com. Nos comprometemos a tramitar su solicitud dentro de los 30 días siguientes a la recepción de esta.

En este contexto, su solicitud deberá ir acompañada de los elementos necesarios para su identificación (nombre, apellidos y dirección de correo electrónico), así como de cualquier otra información necesaria para confirmar su identidad.

También dispone del derecho a plantear un recurso ante la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en calle Jorge Juan 6, 28001 de Madrid, teléfono 901 100 099, y sitio web www.agpd.es en caso de vulneración de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.